

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA CARTE

## « MA CARTE & moi »



### Préambule

Le Programme « MACARTE&moi » est développé par la société AQUITEM, société par actions simplifiée à associé unique au capital social de 150 000euros, dont le siège social est situé au 41 rue du capitaine Guynemer 92400 COURBEVOIE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 342 493 822 à la demande de la société **GROUPE PHR**, société par actions simplifiée au capital social de 203 148 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de BOBIGNY sous le numéro 381 291 475, dont le siège social est situé au 2 rue Galien 93400 SAINT-OUEN-SUR-SEINE (ci-après la « Société »), pour les besoins de ses Pharmacies Participantes.

**Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « Conditions Générales d'Utilisation ») définissent les conditions d'adhésion au Programme et les règles de fonctionnement du Programme de fidélité « MACARTE&moi » qui permet au titulaire de la carte, pour tout achat de produits éligibles au Programme au sein des Pharmacies Participantes, de bénéficier d'un certain nombre d'offres et d'avantages préférentiels.**

# 1. Conditions d'adhésion du Client au Programme « MACARTE&moi »

La carte « MACARTE&moi » est proposée gratuitement à toute personne physique majeure, agissant à titre personnel, cliente du réseau des pharmacies adhérentes de la Société GROUPE PHR, participant au Programme « MACARTE&moi » (« **Pharmacies Participantes** ») et remplissant les conditions générales d'inscription, telles que définies aux présentes.

L'adhésion au Programme « MACARTE&moi » est possible de plusieurs manières :

- soit directement au comptoir d'une des pharmacies participantes au programme,
- soit sur le site internet [www.pharmaciereference.fr/services/programmes-fidelite](http://www.pharmaciereference.fr/services/programmes-fidelite) ou sur [macarteetmoi.fr](http://macarteetmoi.fr),
- soit à partir d'un QR code spécifique mis à disposition dans les Pharmacies Participantes.

Aucune demande d'adhésion au Programme « MACARTE&moi » ne pourra être prise en compte par téléphone, par courrier ou par mail.

L'adhésion au Programme « MACARTE&moi » sera enregistrée à condition que les renseignements obligatoires, marqués par un astérisque et communiqués par le demandeur de la carte « MACARTE&moi » soient complets :

- Civilité\*
- Nom\*
- Prénom\*
- Date de naissance\*
- Adresse email (de préférence) et/ou numéro de téléphone portable\*

La Pharmacie Participante auprès de laquelle l'adhésion au Programme « MACARTE&moi » a été effectuée est appelée ci-après « **Pharmacie Référente** ».

Le demandeur de la carte « MACARTE&moi » garantit l'exactitude de tous les renseignements obligatoires demandés dans le cadre de l'adhésion au Programme « MACARTE&moi » et sera seul responsable des renseignements erronés, incomplets ou illisibles.

Le demandeur de la carte pourra, par le biais de sa Pharmacie Référente ou en se connectant à son compte fidélité sur [macarteetmoi.fr](http://macarteetmoi.fr), corriger et modifier toutes les informations fournies lors de l'adhésion.

Toute demande d'adhésion au Programme « MACARTE&moi » qui s'avérerait incomplète, ne sera pas prise en compte.

Tout changement dans les données personnelles obligatoires communiquées pour les besoins de l'adhésion au Programme « MACARTE&moi » devra être notifié par tous moyens à la Pharmacie Référente dans les meilleurs délais ou modifié via le compte fidélité accessible sur [macarteetmoi.fr](http://macarteetmoi.fr).

Une fois l'inscription validée, le titulaire se verra attribuer par la Pharmacie Référente, auprès de laquelle il est Client, sa carte « MACARTE&moi » physique et/ou dématérialisée selon le choix du demandeur, avec un numéro d'identification propre.

Suite à l'activation de sa carte « MACARTE&moi », le titulaire reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve toutes les dispositions décrites dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

La carte « MACARTE&moi » comporte un numéro d'identification qui sera attribué à titre strictement personnel et individuel. Chaque titulaire ne peut bénéficier que d'une adhésion au Programme « MACARTE&moi » et ne peut avoir qu'un seul compte ouvert par la Pharmacie Participante à son nom. Si la Société constate qu'une personne détient plusieurs comptes/cartes de fidélité au Programme « MACARTE&moi », elle se réserve la possibilité de résilier le dernier compte ouvert du Client, ce qui entraînera automatiquement la suppression de tous les avantages liés à cette dernière carte. La carte « MACARTE&moi » et les avantages cumulés ne peuvent être, en totalité ou en partie, ni cédés, ni remboursés, ni échangés contre espèces.

## 2. Fonctionnement de la carte « MACARTE&moi »

### a. Avantages

Le Programme est un programme de fidélité à points.

La carte « MACARTE&moi » permet au titulaire de la carte, après identification de son compte ou sur présentation de sa carte de fidélité au comptoir de la Pharmacie Participante, de pouvoir cumuler des points pour bénéficier de bons d'achat de 5 € tous les 100 € d'achat cumulés de produits éligibles (\*) au Programme « MACARTE&moi » (hors promotions) qui auront été sélectionnés par la Pharmacie Participante (« **Produits éligibles** »).

Il est précisé que les Pharmacies Participantes ne proposeront pas nécessairement les mêmes avantages pour les mêmes produits et au même moment. Il convient de se référer aux conditions en vigueur dans sa Pharmacie Participante.

(\*) Les Produits éligibles sont : parapharmacie, compléments alimentaires, certains produits vétérinaires, produits d'autodiagnostic.

L'ensemble des produits exclus du Programme « MACARTE&moi » sont listés en **Annexe 1**.

Le titulaire de la carte « MACARTE&moi » cumule des points et peut également bénéficier d'avantages spécifiques (hors promotions) liés au Programme « MACARTE&moi » dans le cadre notamment d'opérations ponctuelles et/ou locales :

- L'utilisation d'un bon de réduction de 5€ valable lors du second achat dans les Pharmacies Participantes, dans le mois qui suit l'inscription au Programme, sur les Produits éligibles ;
- L'octroi d'un bon de réduction lors de l'anniversaire du Client ;
- Des offres personnalisées et exclusives sur des Produits éligibles, sur présentation de la carte ou identification au comptoir ;
- Le cumul de points de fidélité sur tout achat réalisé sur des Produits éligibles du Programme ;
- La réception et l'utilisation de bons de réduction notamment acquis en fonction du nombre de points accumulés sur « MACARTE&moi » ;
- Des informations sur un thème d'actualité ou promotionnel par email, sms et/ou notification ;
- Les points doublés tous les jeudis ;
- 5 points bonus pour l'achat de tout produit de la marque Inovya.

La carte « MACARTE&moi » n'est en aucun cas une carte de paiement.

## **b. Cumul des points**

Les euros sont cumulables dès l'activation de la carte « MACARTE&moi » :

**1 € d'achat est égal à 1 point sur la carte « MACARTE&moi ».**

A chaque opération en cours le jour de tout achat sur un Produit éligible et sur présentation de sa carte « MACARTE&moi » ou par identification du titulaire de la carte au comptoir de la Pharmacie Participante, le cumul des points est calculé sur le panier des achats de Produits éligibles validé, arrondi à l'euro inférieur, net de remise.

Indépendamment du montant en euros qui aurait été cumulé sur sa carte, tout titulaire de la carte « MACARTE&moi » peut bénéficier régulièrement de points supplémentaires dans le cadre d'opérations ponctuelles et/ou locales qui peuvent être différentes au sein des Pharmacies Participantes. Ces opérations seront indiquées dans les Pharmacies Participantes. Tout titulaire de la carte « MACARTE&moi » peut bénéficier de ses opérations locales au sein des Pharmacies Participantes.

Le montant qui aurait été cumulé en euros sur la carte « MACARTE&moi » ne peut être attribué qu'une seule et unique fois, au titre d'une même transaction, une seule carte « MACARTE&moi » ne pouvant être utilisée par achat.

Ce montant ne peut être échangé contre espèces, ni transmis, ni utilisé à d'autres fins que celles définies dans le cadre des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

**Important** : les euros cumulés relatifs à un achat ayant fait l'objet d'un remboursement ou d'un retour de marchandises, et ce pour quelque raison que ce soit, seront annulés, sans aucun recours possible à l'encontre de la Société

### **c. Données collectées par la carte**

- Les données d'identification du titulaire de la carte « MACARTE&moi »,
- Les données afférentes aux transactions effectuées par le titulaire avec sa carte « MACARTE&moi » exclusivement sur les Produits éligibles,
- Les données relatives au suivi de la relation commerciale dans le cadre du Programme « MACARTE&moi »,
- Les données nécessaires à la réalisation des actions de prospection, d'étude, de sondage, de test de produits et de promotion uniquement sur la base du consentement du titulaire de la carte « MACARTE&moi »,
- Les données relatives à l'organisation et au traitement des jeux concours, de loterie et de toute opération promotionnelle sur la base du consentement du titulaire de la carte « MACARTE&moi » et uniquement pour les événements auxquels le titulaire a souhaité participer.

### **d. Consultation du montant de sa cagnotte en temps réel**

Le titulaire de la carte « MACARTE&moi » peut, à tout moment, consulter le montant de sa cagnotte :

- sur le site internet [www.macarteetmoi.fr](http://www.macarteetmoi.fr) dans son espace personnel,
- sur simple demande dans l'une des Pharmacies Participantes,
- ou via l'application Wallet IOS ou l'application Google Pay sous Android (application gratuite qui stocke sous forme numérique son programme de fidélité), s'il a opté pour la formule dématérialisée.

### **e. Bénéfices**

- **Bons d'achat** : le seuil de déclenchement d'utilisation des bons d'achat s'effectue à compter de cent euros (100 €) sur des Produits éligibles pour un bon d'achat de cinq euros (5 €);
- **Anniversaire du titulaire** : le titulaire de la carte « MACARTE&moi » se verra offrir une remise de 20%, s'il effectue un achat de Produits éligibles dans le mois suivant son anniversaire dans la Pharmacie Participante.  
Les titulaires de la carte « MACARTE&moi » seront informés de cette opération ponctuelle notamment par le pharmacien lors d'un achat en officine, par email pour les porteurs de la carte ayant communiqué leur adresse email, par sms pour les porteurs de la carte ayant communiqué leur numéro de téléphone ou par notification sur le wallet le cas échéant (offre valable une seule fois par an et limitée au délai susvisé).

- Sauf circonstances exceptionnelles et sur décision de la Société, le montant cumulé sur la carte « MACARTE&moi » reste actif pendant douze (12) mois à compter du dernier achat ouvrant droit aux points de fidélité.

#### **f. Durée d'adhésion au Programme « MACARTE&moi » et résiliation**

La durée de l'adhésion au Programme « MACARTE&moi » est indéterminée, sauf :

- en cas de demande d'annulation par le titulaire de la carte,
- de résiliation par la Société, dans l'hypothèse où le titulaire de la carte MACARTE&moi ne fait pas usage du Programme MACARTE&moi pendant une durée totale de trois (3) ans. A l'expiration de cette période, ce dernier ne bénéficiera plus du programme de fidélité « MACARTE&moi ».
- Le titulaire de la carte « MACARTE&moi » peut demander à tout moment l'annulation de sa carte en la restituant auprès de sa pharmacie référente et en rappelant son nom et son prénom.

A compter de la date de la demande d'annulation ou de la résiliation, le titulaire de la carte « MACARTE&moi » disposera alors d'une période de trois (3) mois pour liquider ses bons d'achats. A l'issue de cette période de trois (3) mois, le titulaire renonce à tout avantage lié au Programme « MACARTE&moi », et ce sans percevoir une quelconque indemnisation par la Société.

### **3. Retrait / Perte / Vol / Modification / Suspension / Clôture du Programme « MACARTE&moi » / Changement de pharmacie de rattachement**

- **Retrait de la carte** : tout manquement aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, toute utilisation abusive, frauduleuse et/ou non conforme des avantages offerts par le Programme « MACARTE&moi », tout comportement préjudiciable aux intérêts de la Société et/ou à ses Pharmacies Participantes, toute falsification des informations transmises par un titulaire de la carte « MACARTE&moi » ou par un tiers agissant pour le compte dudit titulaire, entraînera de plein-droit la radiation définitive de ce titulaire avec le blocage de son compte, la désactivation de sa carte ainsi que l'annulation automatique de tous ses points et avantages qu'il aurait obtenus, sans compensation, ni indemnisation d'aucune sorte et sans information préalable.
- **Perte ou vol de la carte** : le titulaire de la carte « MACARTE&moi » est seul responsable de sa carte, qui lui est strictement personnelle et individuelle. En cas de perte ou de vol de sa carte « MACARTE&moi », les euros cumulés sur ladite cagnotte ne seront ni remboursés, ni échangés et la Société ainsi que ses Pharmacies Participantes seront déchargées de toute

responsabilité, y compris en cas d'utilisation frauduleuse des points et/ou des avantages par un tiers.

- **Modification** : la Société se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Programme « MACARTE&moi » et informera le titulaire de la carte en conséquence par voie d'affichage dans l'ensemble de ses Pharmacies Participantes, ainsi que sur le site internet [www.pharmaciereference.fr/services/programmes-fidelite](http://www.pharmaciereference.fr/services/programmes-fidelite).

En conséquence, le titulaire de la carte « MACARTE&moi » accepte que les présentes Conditions Générales d'Utilisation puissent être modifiées en tout ou partie, sans que cela ouvre droit à une quelconque indemnisation pour le titulaire de la carte.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont accessibles à tout moment en ligne sur le site Internet [www.pharmaciereference.fr/services/programmes-fidelite](http://www.pharmaciereference.fr/services/programmes-fidelite).

**Suspension et clôture du Programme « MACARTE&moi »** : la Société se réserve le droit de suspendre temporairement ou de mettre un terme, en tout ou partie, au Programme « MACARTE&moi », et ce à tout moment et sans justification. L'annonce de la suspension ou de la clôture de ce Programme s'effectuera par la diffusion d'une information par le moyen le plus adéquat (courrier, email, SMS, affichage dans les Pharmacies Participantes et sur le site internet [www.pharmaciereference.fr/services/programmes-fidelite](http://www.pharmaciereference.fr/services/programmes-fidelite) et sur [www.macarteetmoi.fr](http://www.macarteetmoi.fr).

Si le Programme « MACARTE&moi » est arrêté ou suspendu, tout titulaire d'une carte « MACARTE&moi » disposera alors d'une période de trois (3) mois pour utiliser ses bons d'achat à compter de la date de clôture ou de suspension du Programme « MACARTE&moi » contre des avantages disponibles, dès lors qu'il aura des bons d'achat disponibles.

A l'issue de cette période de trois (3) mois, le titulaire de la carte renonce à tout avantage lié au Programme « MACARTE&moi ».

Aucun titulaire de la carte « MACARTE&moi » ne pourra exercer de recours à l'encontre de la Société, ni à l'encontre de ses Pharmacies Participantes. Aucune suppression ou clôture du Programme « MACARTE&moi » ne donnera lieu à une quelconque indemnisation dudit titulaire.

- **Arrêt de participation d'une Pharmacie Participante au Programme MACARTE&MOI** : les euros et bons d'achat collectés par le titulaire de la carte « MACARTE&moi » auprès de sa Pharmacie Participante qui quitte le Programme lui resteront acquis dans les termes et conditions des présentes,

mais ils ne pourront plus être utilisés dans ladite Pharmacie Participante ayant quitté le Programme.

Toutefois, le titulaire de la carte « MACARTE&moi » disposera dans tous les cas d'un délai maximum de douze (12) mois pour utiliser les bons d'achat collectés dans toute autre Pharmacie Participante, dont la liste est disponible sur le site internet : [www.pharmaciereference.fr/services/programmes-fidelite](http://www.pharmaciereference.fr/services/programmes-fidelite).

Pour se faire, le titulaire de la carte MACARTE&moi doit se rattacher à une autre Pharmacie Participante, directement au comptoir de la nouvelle Pharmacie Participante en précisant le numéro de sa carte « MACARTE&moi » actuelle.

- **Cas de la cession d'une Pharmacie Participante** : Si une Pharmacie Participante cède son fonds de commerce à une nouvelle pharmacie appartenant au réseau de la Société, alors le titulaire de la carte « MACARTE&moi » pourra continuer à l'utiliser et à bénéficier des avantages dès lors que les informations du nouveau titulaire auront été communiquées pour mise à jour du compte adhérent.  
Dans l'éventualité où la nouvelle pharmacie n'appartient pas au réseau de la Société, le compte de la Pharmacie cédante sera suspendu avant d'être définitivement supprimée à l'issue des durées de conservation applicables. Le titulaire de la carte « MACARTE&moi » pourra alors demander son rattachement à une nouvelle pharmacie du réseau de la Société.
- **Changement de pharmacie à la demande du titulaire de la carte « MACARTE&moi »** : durant la durée de son adhésion audit Programme « MACARTE&moi », le titulaire qui souhaite être rattaché à une autre Pharmacie Participante, et ce pour quelque cause que ce soit (exemple : déménagement, etc.), devra choisir une nouvelle Pharmacie Participante en précisant le numéro de sa carte « MACARTE&moi » actuelle auprès de la nouvelle Pharmacie Participante.

## 4. Responsabilités - Anomalies - Dysfonctionnement du Programme « MACARTE&moi » ou du site internet

La Société, ses Pharmacies Participantes ainsi que tout partenaire intervenant dans le cadre de ce Programme « MACARTE&moi », ne pourront être tenus responsables des conséquences directes ou indirectes des éventuelles anomalies et/ou dysfonctionnements dudit Programme « MACARTE&moi » ou pouvant porter sur des avantages dont le titulaire de la carte « MACARTE&moi » aurait bénéficié, quelles que soient leurs causes. La Société fera néanmoins ses meilleurs efforts pour conserver à chaque titulaire, en cas de dysfonctionnement, le bénéfice de son cumul d'euros sur sa cagnotte et de ses avantages.

En cas de contestation des points cumulés sur la cagnotte, seules les informations contenues dans la base de données de la Société feront foi.

La Société et ses Pharmacies Participantes déclinent toute responsabilité résultant de l'interruption de l'accès au site internet [www/macarteetmoi.fr](http://www.macarteetmoi.fr) et [www.pharmaciereference.fr/services/programmes-fidelite/](http://www.pharmaciereference.fr/services/programmes-fidelite/) ou tout dysfonctionnement ou défaillance technique de quelque nature qu'elle soit.

## 5. Protection des données à caractère personnel

Les informations collectées auprès de la personne concernée lors de l'activation de la carte « MACARTE&moi » au comptoir des Pharmacies Participantes, sur le site dédié au programme [www.macartetmoi.fr](http://www.macartetmoi.fr) ou à partir du QR code dédiée au programme sont destinées, sur la base du consentement du titulaire de la carte, à la Société, ainsi qu'à ses prestataires sélectionnés et susceptibles d'intervenir dans le cadre de la gestion du programme « MACARTE&moi » pour des finalités explicitement commerciales et à des fins statistiques.

Les données personnelles d'identification, précisées à l'Article 1 des présentes, sont obligatoires et indispensables à l'inscription au Programme « MACARTE&moi ». Elles sont collectées dans le cadre de la gestion de ce Programme et sont conservées au sein de l'Union Européenne. Elles permettent également de mieux connaître le titulaire de la carte « MACARTE&moi » et d'améliorer ainsi les offres et les services fournis dans le cadre de ce Programme auquel le titulaire de ladite carte a expressément consenti. La date de naissance permet, par ailleurs, l'octroi d'un avantage supplémentaire au titulaire de la carte.

Le titulaire de la carte « MACARTE&moi » accepte librement de recevoir ou non les offres, promotions et communications relatives à ce Programme en s'y inscrivant lors de son inscription au programme. Le titulaire de la carte « MACARTE&moi » choisit alors de :

- Recevoir en priorité par email, par sms ou par notifications sur son mobile (s'il a opté pour la formule dématérialisée), les informations et les offres commerciales de la Société et ses partenaires ;
- Recevoir en priorité par email toute l'actualité de la Société et les offres afférentes au Programme « MACARTE&moi » ;
- Recevoir par SMS/MMS toute l'actualité de la Société et les offres afférentes au Programme « MACARTE&moi » ;
- Recevoir en priorité par email des offres de la part du programme « MACARTE&moi » concernant les offres qu'elle propose aux titulaires de la carte « MACARTE&moi » pour lesquels elle a la qualité de Pharmacie Participante.

Le titulaire de la carte « MACARTE&moi » pourra recevoir des questionnaires, fondés sur l'intérêt légitime de la Société, permettant de les sonder afin d'évaluer les prestations et services proposés par la Société dans le cadre du programme « MACARTE&moi » dans le but de faire évoluer ses prestations et services.

Enfin, le titulaire de la carte « MACARTE&moi » est informé qu'en plus des emails décrits ci-dessus, la Société pourra lui adresser des emails fondés sur l'intérêt légitime afin de le tenir informé de tout changement opéré sur le Programme et impactant directement l'utilisation et l'existence de celui-ci (alertes concernant la durée de validité des bons d'achat ou de la carte, alertes concernant la Pharmacie Participante si celle-ci quitte le programme, etc...).

Le titulaire de la carte « MACARTE&moi » est informé qu'il pourra, à tout moment, exercer son droit d'opposition pour ne plus recevoir les offres, promotions et communications relatives au Programme « MACARTE&moi » pour lesquelles il a préalablement consenti au comptoir de la Pharmacie ou à partir de son compte fidélité sur le site [www.macartetemai.fr](http://www.macartetemai.fr).

Le titulaire de la carte « MACARTE&moi » est également informé que ses données personnelles sont traitées pour les besoins définis aux présentes Conditions Générales d'Utilisation par les prestataires sélectionnés par la Société, dans le respect des obligations légales et réglementaires applicables sur la protection des données personnelles.

La Société, responsable du traitement, comme ses Pharmacies Participantes, conservent ces informations et données dans le respect des obligations légales et réglementaires en vigueur, soit pendant toute la durée de la relation entre le titulaire de la carte « MACARTE&moi » et la Pharmacie Participante, assortie d'une durée complémentaire maximum de trois (3) ans suivant la fin de la relation commerciale ou de la dernière utilisation du programme par le titulaire, hors obligation légale d'archivage, et s'engagent à ce titre à prendre toutes les mesures requises pour assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données personnelles.

Le titulaire de la carte « MACARTE&moi » s'engage à informer immédiatement sa Pharmacie Référente de toute modification de ses données personnelles nécessaires à l'utilisation de ladite carte. La mise à jour peut s'effectuer directement par le titulaire de la carte à partir de son compte fidélité accessible sur [www.macartetemai.fr](http://www.macartetemai.fr) ou auprès du Délégué à la Protection des Données (DPO) du GROUPE PHR dont les coordonnées sont indiquées ci-après.

La Société, au même titre que ses Pharmacies Participantes, sont exonérées de toute responsabilité pour les conséquences résultant de l'absence de mises à jour de ses données personnelles par le titulaire de la carte « MACARTE&moi », dans le cadre de la gestion de sa carte.

Le titulaire de la carte « MACARTE&moi » peut procéder à la dématérialisation de sa carte en utilisant l'application Wallet sur son mobile (accessible depuis les systèmes d'exploitation Apple et Android). En cas d'utilisation de ce service de dématérialisation, le titulaire de la carte « MACARTE&moi » est invité à prendre connaissance des Conditions Générales d'Utilisation de l'application utilisée pour plus d'informations concernant les traitements de ses données personnelles.

Conformément aux dispositions du Règlement (UE) Général sur la Protection des Données personnelles n° 2016/679 du 27 avril 2016 et de la Loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, chaque titulaire de la carte « MACARTE&moi » dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité des informations le concernant, ainsi que d'un droit de limitation et d'opposition au traitement. Le titulaire de la carte « MACARTE&moi » dispose également du droit de retirer son consentement à tout moment et d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle.

L'ensemble de ces droits peut être exercé :

- Par email à l'adresse [donnees-personnelles-phr@ocp.fr](mailto:donnees-personnelles-phr@ocp.fr),
- Par courrier adressé à OCP – DPO du GROUPE PHR - 2 rue Galien 93400 SAINT OUEN SUR SEINE,
- Directement auprès de la Pharmacie Participante. Toute demande portant sur l'exercice de ces droits doit comporter une copie du recto de la pièce d'identité du titulaire de la carte « MACARTE&moi » afin que la Société puisse vérifier l'identité de la personne à l'origine de la demande.

La Société pourra être amenée à communiquer ces données à toute autorité administrative ou instance judiciaire qui en ferait la demande dans les conditions prescrites par la loi.

## 6. Réclamations - Informations

Toute réclamation relative à ses points et bons d'achat cumulés par le titulaire de la carte « MACARTE&moi » devra être faite par écrit, par lettre recommandée avec avis de réception, auprès de sa Pharmacie Participante.

Toute réclamation concernant la non-réception d'un email, d'un SMS ou d'une notification dans le cadre de ce Programme, en raison d'informations non actualisées par le titulaire de la carte « MACARTE&moi » selon les modalités susvisées, ne sera pas recevable par la Société.

Toute réclamation, émanant d'un porteur de la carte « MACARTE&moi » concernant ses droits relatifs à la protection des données personnelles devra être remontée au DPO de GROUPE PHR par :

- email à l'adresse [donnees-personnelles-phr@ocp.fr](mailto:donnees-personnelles-phr@ocp.fr),
- ou par courrier adressé à OCP – DPO de Groupe PHR - 2 rue Galien 93400 SAINT OUEN SUR SEINE.

Pour toute information, réclamation ou question relative à ce Programme, le titulaire de la carte « MACARTE&moi » est invité à adresser un email à l'adresse [contact@macarteetmoi.fr](mailto:contact@macarteetmoi.fr) ou à se rendre directement dans sa Pharmacie Participante.

## 7. Force majeure

La Société, ses Pharmacies Participantes ainsi que tout partenaire intervenant dans le cadre de ce Programme « MACARTE&moi » ne pourront être tenus responsables de toute inutilisation, suspension ou dysfonctionnement du Programme « MACARTE&moi » due à un cas de force majeure, tel que définie par la réglementation en vigueur, et notamment, mais sans s'y limiter, en cas d'inondation, de grève, d'émeute, d'incendie, de catastrophe naturelle, d'épidémie, de pandémie, d'acte d'un ennemi public, de guerre, d'embargo, d'injonction ou de restriction imposée par les pouvoirs publics, ou de toute circonstance échappant au contrôle de la Société, ses Pharmacies Participantes ainsi que tout partenaire intervenant dans le cadre du Programme « MACARTE&moi ».

Il est entendu que la Société, ses Pharmacies Participantes ainsi que tout partenaire intervenant dans le cadre du Programme « MACARTE&moi » feront tout leur possible pour éliminer, remédier à ou surmonter lesdits événements dans les meilleurs délais.

## **8. Preuve**

Il est expressément convenu que, sauf preuve contraire transmise par le titulaire de la carte « MACARTE&moi », les données conservées dans le système d'information de la Société et ses Pharmacies Participantes ont force probante. Dans l'éventualité d'une procédure judiciaire, lesdites données seront recevables et pourront être utilisées comme moyens de preuve.

## **9. Propriété intellectuelle**

Les signes distinctifs qui composent la carte « MACARTE&moi » dans le cadre de ce Programme ne sont ni appropriables, ni cessibles, ni utilisables puisqu'ils sont et demeurent la propriété exclusive de la Société.

Toute reproduction partielle ou totale des signes distinctifs appartenant à la Société, de quelque nature et sur quelque support que ce soit, leur modification, leur utilisation ou leur transmission sont strictement interdits sans l'autorisation écrite et préalable de la Société.

Cette dernière se réserve le droit d'intenter toute poursuite judiciaire dans un pareil cas, sans préjudice pour la Société de réclamer des dommages et intérêts en réparation des préjudices subis.

## **10. Invalidité partielle – Modification des conditions générales**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation étaient jugées illicites ou nulles, cette nullité n'aurait pas pour effet d'entraîner la nullité des autres dispositions de ces conditions. La Société se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions Générales d'Utilisation, les adaptations ou modifications étant alors applicables à toute utilisation du Programme « MACARTE&moi » postérieure à ces adaptations ou modifications.

## **11. Droit applicable – Juridiction compétente**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français.

Tout litige susceptible de résulter de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions générales et de ses suites sera porté devant les tribunaux français compétents.

Fait à Saint Ouen sur Seine le 27/03/2024

## **Annexe 1 :**

### **Liste des produits exclus du Programme**

#### **<< MACARTE&moi >>**

- Les produits très sensibles de parapharmacie
- Les produits LPP
- Les produits d'orthopédie et de contention
- Le matériel médical tel que : orthèses, attelles, sièges, lits, cannes et embouts, alèse, sondes, matériels pour stomies...
- Les chaussures « médicales »
- Le matériel MAD
- Le matériel pour diabétiques : lecteurs, bandelettes, ...
- Les prothèses mammaires et les références complémentaires
- Les pansements techniques tels que le pansement pour escarres, les pansements LPP, sparadraps « médicaux », etc.
- Les produits du type compresses, bandes médicales, bandes de contention, aiguilles, seringues
- Le matériel réactifs et tests
- Les dispositifs médicaux du type diagnostic in vitro destinés à être utilisés par le public et les dispositifs médicaux assimilés à des médicaments
- L'incontinence adulte
- Les produits de nutrition orale et entérale (nutrition clinique)
- Tous les laits infantiles
- L'herboristerie en vrac
- Les produits vétérinaires autres que les produits de soin type shampooings,...
- Les produits antiparasitaires sous toutes leurs formes,
- Les Produits Officinaux Divisés (POD)